1. ¿Cuál es uno de los elementos clave que debe incluir un plan estratégico de TI?

A. Evaluación del estado actual

B. Evaluación del estado pasado

C. Evaluación del estado futuro

D. Ninguna de las opciones anteriores es correcta

2. ¿Qué tipo de iniciativas estratégicas pueden incluirse en un plan de implementación de TI?

A. Proyectos, programas o mejoras de procesos

B. Proyectos a largo plazo únicamente

C. Proyectos a corto plazo únicamente

D. Proyectos sin relación con la estrategia

3. ¿Qué debe incluir un plan de implementación detallado, en un plan estratégico de TI?

A. Solo los pasos generales a seguir

B. Cronogramas, hitos e indicadores clave de desempeño

C. Solo los recursos financieros necesarios

D. Solo los recursos humanos necesarios

4. ¿Por qué es importante tener una estrategia de gestión de riesgos, en un plan estratégico de TI?

A. Para ignorar los riesgos potenciales

B. Para minimizar los riesgos potenciales

C. Para maximizar los riesgos potenciales

5. ¿Qué proceso se debe incluir en un plan estratégico de TI para monitorear y revisar el progreso del plan?

A. Revisiones anuales únicamente

B. Revisiones periódicas

C. Revisiones mensuales únicamente

D. Sin proceso de revisión

6. ¿Qué tecnologías se mencionan, como parte de las estrategias de innovación, en la gestión de servicios de TI?

A. Softwares de ITSM

B. Softwares de CRM

C. Softwares de RRHH

D. Softwares de Contabilidad

7. La evaluación del estado actual en un plan estratégico de TI incluye un análisis de las capacidades de hardware, software y procesos de la organización.

Verdadero

Falso

8. La transformación digital implica repensar el negocio a través de cambios profundos que impactan en la cultura de la organización.

Verdadero

Falso

9. En el principio de Adquisición, del Gobierno de TI, se evalúan opciones para la compra de insumos TI.

Verdadero

Falso

10. ¿Qué recursos se deben considerar tanto interna como externamente, al desarrollar un plan estratégico de TI?

A. Solo recursos internos

B. Solo recursos externos

C. Recursos financieros y de personal internos y externos

D. No se consideran los recursos

11. Gobernanza se refiere a la implementación de criterios de toma de decisión en el uso de sistemas de TI, su arquitectura y la creación y explotación de activos tecnológicos para cubrir las necesidades presentes y futuras del negocio.

Verdadero

Falso

12. Las 3 funciones principales de TI son:

A. Soporte, Funcionalidad y Gobernanza

B. Infraestructura, Funcionalidad y Gobernanza

C. Soporte, Desarrollo y Toma de decisión

D. Ninguna de las opciones anteriores es correcta

13. Un Plan Estratégico de TI es:

A. Es un documento estratégico que define cómo se proporcionará asistencia técnica a los usuarios y se mantendrá la infraestructura tecnológica de una organización.

B. Es un documento que atiende directamente a los usuarios, debe detallar los procedimientos y recursos necesarios para brindar una asistencia eficiente.

C. Es el documento integral que sirve como hoja de ruta para la estrategia de TI, y describe cómo una organización usará la tecnología para lograr sus objetivos.

14. El rol de TI en la relación con el negocio (4Ps) es:

A. Soporte, estrategia, Planificación

B. Soporte técnico, Promotor, Estrategia

C. Proveedor, Promotor, Socio, Par

# **Evaluación Diagnóstica: Gestión de Recursos Humanos**

1. El subsistema de Retención incluye las funciones de Administración de salarios, Servicios y Beneficios sociales, Higiene y Seguridad.

Verdadero

Falso

2. El “Conjunto de normas y procedimientos que protegen la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde son realizadas”. Corresponde a Higiene en el trabajo.

Verdadero

Falso

3. El objetivo de la evaluación de desempeño es atraer y retener a los mejores candidatos para los cargos.

Verdadero

Falso

4. Características y funciones del CIO (marque lo que sea correcto):

- Participa activamente en los nuevos proyectos de negocios y en las decisiones internas del área informática

- Genera soluciones a partir de la tecnología que pueden cambiar el plan estratégico de la empresa

- Define procedimientos de trabajo del Área Informática, que minimizan la tendencia a la improvisación y a la falta de estandarización

- Tiene capacidad para encauzar los beneficios de la IT (Information Technology) hacia la resolución de problemas del negocio

5. La digitalización ayuda a las organizaciones a seguir siendo competitivas en el mercado y libera a los trabajadores para que se centren en actividades de valor añadido.

Verdadero

Falso

6. Conflictos interpersonales:

- La interdependencia de tareas genera conflictos laborales interpersonales.

Verdadero

Falso

- Con el método perder-perder, para resolver conflictos interpersonales; se pierde la confianza y desaparece la cooperación.

Verdadero

Falso

- La merma o retardo intencional de la actividad laboral o de su ritmo, a fin de disminuir la producción, corresponde al Trabajo a reglamento.

Verdadero

Falso

- Los conflictos laborales interpersonales se pueden prevenir reclutando y seleccionando personas que concuerden con las necesidades de la empresa.

Verdadero

Falso